

Лист со стандартной информацией относительно договора о турпакете

Совокупность предлагаемых вам туристических услуг образует турпакет в значении директивы 2015/2302 (ЕС).

Поэтому вы обладаете всеми правами, которые турист имеет в случае приобретения турпакета согласно законам ЕС. Предприятие Tiketa Tour OÜ несет полную ответственность за соответствующее требованиям оказание услуг, входящих в турпакет как целое.

Кроме того, законом установлено требование, согласно которому предприятие Tiketa Tour OÜ должно иметь залог, чтобы в случае если оно не сможет выполнить свои обязанности по причине неплатежеспособности, вернуть совершенные вами платежи, и в случае если турпакет включает в себя транспортировку туриста, обеспечить ваше

Основные права согласно директиве 2015/2302 (ЕС)

- 1) Турист получает всю важную информацию относительно турпакета до заключения договора о турпакете.
- 2) За соответствующее требованиям оказание всех содержащихся в договоре туристических услуг всегда отвечает по крайней мере одно предприятие.
- 3) Туристу предоставляется номер телефона экстренной службы или данные контактного пункта, через которые он может связаться с организатором поездки или посредником.
- 4) В случае оповещения в течение разумного срока и, возможно, за дополнительную плату турист может передать турпакет другому лицу.
- 5) Плата за туристическую поездку может быть поднята только в том случае, если повышаются конкретные расходы (например, цена на топливо) и если это четко установлено в договоре и в любом случае не позднее чем за 20 дней до начала поездки на основе турпакета. Если повышение платы за туристическую поездку превышает 8 % от стоимости турпакета, то турист может отступить от договора. Если организатор поездки оставляет за собой право поднять плату за туристическую поездку, то турист имеет право на снижение платы за туристическую поездку в случае если соответствующие расходы сократятся.
- 6) Турист может отступить от договора без выплаты возмещения и получить возврат всех уплаченных сумм в том случае, если существенная часть турпакета значительно меняется после внесения платы за туристическую поездку. Если до начала поездки на основе турпакета лицо, ответственное за турпакет, аннулирует турпакет, то турист имеет право получить возврат денег и в соответствующем случае возмещение.
- 7) До начала поездки на основе турпакета турист может отступить от договора без выплаты возмещения в исключительном случае, например если в пункте назначения возникнут серьезные проблемы с безопасностью, которые могут повлиять на турпакет.

- 8) Помимо этого, до начала поездки на основе турпакета турист может отступить от договора в любое время, выплатив соответствующее и обоснованное возмещение.
- 9) Если после начала поездки на основе турпакета невозможно договоренным образом оказать существенную часть услуг, входящих в турпакет, то туристу должны быть оказаны другие подходящие услуги без внесения им дополнительной платы. Если услуги не оказываются в соответствии с договором и несоответствие оказывает существенное влияние на оказание услуг, входящих в турпакет, и организатор поездки не возместил несоответствие, то турист может отказаться от договора о турпакете, не выплатив при этом возмещение.
- 10) Турист имеет право на снижение платы за туристическую поездку и/или на возмещение ущерба, если туристические услуги оказываются или оказываются не в соответствии с требованиями.
- 11) Организатор поездки должен оказать помощь в том случае, если турист сталкивается с трудностями.
- 12) Если организатор поездки – или в случае некоторых государств-членов посредник – не может выполнить вытекающие из договора обязанности по причине неплатежеспособности, то осуществляется возврат уплаченных сумм. Если после начала поездки на основе турпакета выясняется, что организатор поездки – или в соответствующем случае посредник – не может выполнить вытекающие из договора обязанности по причине неплатежеспособности, и турпакет включает в себя транспортировку туриста, то туриста возвращают в отправной пункт доставки или в иное договоренное место. Tiketa Tour OÜ имеет гарантию эстонского филиала AAS BTA Baltic Insurance Company (гарант, предлагающий защиту, страховщик). Турист может связаться с AAS BTA Baltic Insurance Company (местонахождение эстонского филиала: Лыйтса, 2В, Таллинн, 11415, адрес электронной почты: info@bta.ee, тел.: 686 8668) или в соответствующем случае с Департамент защиты прав потребителей и технического надзора: Эндла 10а, 10142 Таллинн, Эстония, телефон: +372 6201 707, адрес электронной почты: info@ttja.ee, если Tiketa Tour OÜ отказывается оказывать услуги, поскольку не способно выполнить вытекающие из договора обязанности по причине неплатежеспособности.

Директива (ЕС) 2015/2302, перенесенная в государственное законодательство <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015L2302&from=ET>